

振替ルール



いつもアメリカンスクールの運営にご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。
振替ルールについて、以下必ずご確認くださいませお願い致します。
ルールを守って頂けない方は、振替をお取りできない場合がございますので、予めご了承くださいませ。

★振替大原則★

- ① お電話での振替は受け付けません。必ず所定の用紙にて、直接事務局にご提出いただくか、FAXまたは振替専用メールにてご連絡下さい。
- ② 振替先は、振替届またはメール提出日より、3日営業日以降の日付をご指定下さい。
- ③ 振替先は出来る限り、受講クラスと同クラスまたは、同レベルのクラスをご受講下さい。
- ④ 振替の振替は致しかねます。
- ⑤ 当日振替(月謝)は朝9:30までにFAXまたはメール連絡があった場合のみ受付可能です。9:30以降は一切受付できません。

レッスン料のお支払方法によって、振替のルールが異なります。
詳細については、下記の表をご確認ください。

	月謝制	ポイント制(84Pt,120Pt,170Pt,214Pt,450Pt,600Pt)	ポイント制(15Pt)
早期振替	回数:受講しているすべてのレッスン振替可	回数:1ポイントにつき1回 (振替の振替はできません)	回数:1ポイントにつき1回
	条件:前の月末営業日まで	条件:前月26日午後6時 1DayHR受講者は1週間前の午後6時まで 月に1度	条件:前日の午後6時
	振替先:原則同月内 希望日にレベルが合うクラスの空きがある時のみ	振替先:欠席するクラスの前後3週間以内	振替先:自由 (キャンセル扱いになり、そのポイントは自由に使用できます)
	その他:トップクラス・1Day Preは該当のレベルのクラスがない場合は、トップクラス/1Day Pre1回につき、レギュラーコース2コマで受付	その他:ポイント数に応じたクラスを振替	その他:前日午後6時まででキャンセルも可
	振替えの確定:希望された振替先の第1希望が定員など、お取りできない場合のみ、オフィスから連絡いたします。連絡のない場合は、第1希望の日時でお越しください。		
当日振替	回数:月に2回まで	回数:84Pt/月2回 126~600Pt/月4回	当日欠席の振替はありません
	条件:9:30までにメール、もしくはFAX	条件:授業開始までにメール、もしくはFAX	
	振替先:スクールから指定されたクラス	振替先:欠席後3週間以内の希望日	
	振替えの確定:オフィスより振替確定の連絡があった場合のみ振替可能です。オフィスからの連絡をお待ちください。連絡後、3営業日以上たっても返事がない場合は、お手数ですがオフィスへお問い合わせください。		

スクール規約の1,2ページにも詳しいご案内がございます。併せてご確認ください。

★追加事項★

- ★APクラスへ振替の場合は、¥150/クラス 追加料金をお支払下さい。(ポイント支払の方は不要です。)
- ★レギュラークラスから、トップクラス/1Dayクラスへの振替は受付できません。
- ★プライベート、ショートプライベートクラスの当日振替は受付できません。
- ★2017年度以降の平日プライベートレッスンは、土曜日への振替はできません。
- ★2017年度以降、土曜日から平日へ振替をする場合、スクール側からの依頼によるものを除き、土曜日上乗せ金額の返金は致しません。

振替方法について、不明な点等ございましたらお気軽に事務局スタッフまでご相談下さい。

振替連絡先:
FAX番号 052-452-0184
email :furikae@americanschool.jp

アメリカンスクール・Hills校舎 452-6667
A. I. E. S. 校舎 433-5644

